

## Qualitäts- und Umweltpolitik

Das höchste Ziel der Sontheim Industrie Elektronik GmbH ist die Zufriedenheit des Kunden unter ganzheitlicher Berücksichtigung aller sonstigen Anforderungen:

- von Gesetzen und Behörden
- von Stakeholdern, Gesellschaft und Umwelt
- an die Sicherheit

Sontheim Industrie Elektronik GmbH betreibt ein prozessorientiertes integriertes Managementsystem (IMS), das folgende Bestandteile enthält:

- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001
- KBA-Zulassung für Steuergeräte
- Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001
- Arbeitssicherheit
- Einhaltung der Cyber Security ISO/SAE 21434 für Straßenfahrzeuge

Sontheim Industrie Elektronik GmbH verpflichtet sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung des gesamten Managementsystems (Qualität, Umwelt und Sicherheit). Dies wird durch regelmäßige interne und externe Audits sichergestellt. Die Unternehmensziele werden laufend den neuen Herausforderungen am Markt angepasst, was den langfristigen Erfolg des Unternehmens und der Kunden sichert. Außerdem werden die Anforderungen und Ergebnisse hinsichtlich geeigneter Ziele und Maßnahmen zur nachhaltigen Verbesserung der Umweltleistung abgeleitet und systematisch verfolgt.

Vorrangiger Fokus liegt auf Kundenaufträgen aus Branchen mit hohen Zuverlässigkeitsanforderungen, wie z.B.

Agrarindustrieprodukte, Automatisierungsprodukte, hochzuverlässige Industrieprodukte.

Oberstes Ziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit, wobei die Übererfüllung von Kundenforderungen nach Möglichkeit kostenneutral bzw. nach dem „State of the Art“ erfolgen soll. Über einen konstant hohen Qualitätslevel zusammen mit einer hohen Liefer- und Termintreue, wird eine langfristige und strategische Partnerschaft mit den Kunden angestrebt. Lieferanten und andere Vertragspartner werden ebenfalls langfristig und partnerschaftlich einbezogen.

Die benötigten Mittel und das Personal für die Durchführung von QM- und Sicherheitsaufgaben, die Realisierung von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen sowie interner Audits werden ebenso bereitgestellt, wie Schulungen für die beauftragten Mitarbeiter geplant und durchgeführt werden.

Die Umsetzung der Unternehmenspolitik sowie alle damit verbundenen qualitätssichernden Maßnahmen sind Aufgabe eines jeden Mitarbeiters. Alle Mitarbeiter des Unternehmens, vor allem die obere und oberste Führungsebene, berücksichtigen klare ethische Grundlagen für alle Handlungen im Namen des Unternehmens.

Diese Grundlagen werden auch an alle Geschäftspartner weiterkommuniziert und auf ihre Einhaltung hingearbeitet. Unsere Grundlagen des ethischen Verhaltens gehen über die zehn Ziele des United Nations Global Compact weit hinaus (z.B. über Umweltmanagement, Arbeitssicherheitsaudits, etc.), zu denen wir uns daher klar bekennen.